



## DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

En KorkEase.com queremos que esté completamente satisfecho con su compra. Si no está satisfecho con su pedido, puede devolver su compra dentro de los 30 días posteriores al envío para un reembolso o cambio. Los zapatos deben estar en condiciones originales sin usar para ser aceptados para devoluciones / cambios (a menos que sean defectuosos). Más allá de los 30 días, nuestros productos están garantizados contra defectos y mano de obra (a discreción exclusiva y absoluta de la empresa). Para su comodidad, se adjunta una etiqueta de devolución de UPS. Si está devolviendo un producto, se deducirá de su reembolso una tarifa de procesamiento de \$6.95. No hay cargo por cambios. Los artículos de 'Venta Final' no son elegibles para devoluciones o cambios.

### 1. En el Formulario de devolución / cambio de mercancía, indique si desea recibir un reembolso o un cambio.

- Si regresa para un cambio, especifique el estilo y el tamaño.
- Indique el motivo del reembolso o cambio.
- Indique el número de identificación de su pedido. Esto se puede encontrar en el recibo de su pedido.
- Indique sus direcciones de facturación y envío.
- Si está realizando un cambio, se procesará como un nuevo pedido. Procesaremos su devolución y luego cargaremos su tarjeta de crédito por el cambio. En algunos casos, el cargo por el cambio puede ocurrir antes de que se procese el crédito. Permita que su banco entre 3 y 5 días hábiles para acreditar su cuenta.

### 2. Coloque el formulario de devolución / cambio de mercancía en la caja y empaque los zapatos.

### 3. Si imprime la etiqueta de envío de UPS en su casa, colóquela en el exterior del paquete después de quitar la etiqueta de entrega anterior. Puede dejarla en cualquier lugar donde tenga acceso a un conductor de UPS o en cualquier tienda Staples o UPS. Si elige utilizar el código QR de UPS, lleve el paquete a su ubicación de envío local de UPS, donde podrá escanear el código desde su dispositivo móvil y crear la etiqueta.

- Para encontrar la ubicación de UPS más cercana, visite <https://www.ups.com>.
- Conserve una copia del número de seguimiento para sus registros; comienza con 1Z V91.
- Al devolver un producto, se deducirá una tarifa de procesamiento de \$6,95 de su reembolso.

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN / CAMBIO DE MERCANCÍA

### 1. Indíquenos los motivos de la devolución:

- |                                                    |                                                          |                                                         |                                               |                                               |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mente cambiada            | <input type="checkbox"/> Se envió un artículo incorrecto | <input type="checkbox"/> Diferente de lo que se muestra | <input type="checkbox"/> Se adapta a largo    | <input type="checkbox"/> Defectuoso           |
| <input type="checkbox"/> Regalo- No quiero         | <input type="checkbox"/> Orden cancelada                 | <input type="checkbox"/> Incómodo                       | <input type="checkbox"/> Se adapta estrecho   | <input type="checkbox"/> Hechura              |
| <input type="checkbox"/> No le gustó               | <input type="checkbox"/> Duplicar la orden               | <input type="checkbox"/> Soporte del arco               | <input type="checkbox"/> Se queda corto       | <input type="checkbox"/> Calidad del material |
| <input type="checkbox"/> Llegó tarde               | <input type="checkbox"/> Dañado en tránsito              | <input type="checkbox"/> Marcado / Sucio                | <input type="checkbox"/> Se adapta a lo ancho |                                               |
| <input type="checkbox"/> Otros (especificar) _____ |                                                          |                                                         |                                               |                                               |

### 2. Indique su número de identificación de pedido, dirección de facturación y envío.

Número de identificación del pedido: \_\_\_\_\_

Dirección De Facturación:

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Dirección de Envío:  Dirección de envío igual a la dirección de facturación

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

### 3. Elija devolución o cambio.

Quisiera un reembolso

O

Me gustaría un intercambio. Envíame:

Nombre del artículo: \_\_\_\_\_

Existencias #: \_\_\_\_\_ Tamaño: \_\_\_\_\_

Precio: \_\_\_\_\_ Color: \_\_\_\_\_

**Nota:** se le reembolsará el artículo que devuelva y luego se le cobrará el nuevo artículo cuando se lo envíe.

**¿Alguna pregunta? Llámanos al 1-866-979-2676 o envíanos un correo electrónico a – CustomerCare@BornShoes.com**

\*El costo de enviar un artículo de regreso a KorkEase.com es siempre responsabilidad del cliente. (Nota: se hacen excepciones a esta política para artículos defectuosos)

Dirección de envío de devolución/cambio: Fulfillment Center 71 Railroad Avenue, Dexter, ME 04930